



GEWELDLOZE COMMUNICATIE

Studie belasting: 7 uur
Data (start): {!START_DATUM!}
Kosten: € 395 incl. lunch (BTW
vrijgesteld)



Over Vista Nova

Bij Vista Nova verhogen we met elkaar het werkgelek van de Nederlandse beroepsbevolking. Dat doen we niet alleen, maar samen met jou als loopbaanadviseur, HR-professional of manager.

Onze opleidingen, trainingen en masterclasses zorgen ervoor dat jij sterker staat als adviseur, coach of leidinggevende. We bieden kennis, vaardigheden en inzicht en geven jou praktische handvatten, die jij direct kunt inzetten.

Als opleidingsinstituut voor loopbaan en leiderschap leiden we zowel beginnende als ervaren loopbaanadviseurs, HR-professionals en managers op. Onze docenten en supervisors beheersen de methode Hoogendijk, het Koersonderzoek, tot in de puntjes en staan klaar om hun kennis en ervaring met jou te delen.

Noloc

Vista Nova leidt op volgens de competenties en gedragscode van de Noloc. [De gedragscode vind je hier](#). De [Beroepsopleiding tot Loopbaanadviseur](#) van Vista Nova omvat 400 PE-punten, volgens de Noloc-normering.

Aanmelding en registratie bij Noloc

Voor beginnende loopbaancoaches is het goed om je aan te sluiten bij de [Noloc](#), de beroepsvereniging van loopbaanprofessionals. Via de Noloc ontvang je informatie over het vak en het werkveld en er is de mogelijkheid om aan te sluiten bij kringen waarin je met vakgenoten kunt sparren over het vak.

Met je aanmelding krijg je gratis toegang tot diverse diensten van Noloc. [Bekijk hier de voordelen](#). Verder ontvang je (flinke) korting op diverse producten, zoals het Loopbaancongres, opleiding of certificering.

St!R

Vista Nova leidt op volgens de coachcompetenties en gedragscode van de St!R. De [Beroepsopleiding tot Loopbaanadviseur](#), waarin individuele coachtechnieken een belangrijke plaats innemen, heeft het St!R predikaat Erkend Coachopleiding gekregen. Dit betekent dat alle studenten die vanaf 2011 de opleiding volgen, zich bij diplomering kunnen laten registreren als Erkend Coach bij [St!R](#).

[Bekijk hier de voorwaarden voor de erkenning als Erkend Coach](#).

De registratie als Erkend Coach is geldig voor een periode van 5 jaar. Na 5 jaar moet u zich opnieuw registreren. Meer informatie is te vinden op de website van [St!R](#).





Geweldloze communicatie

De 7 stappen van empathisch luisteren

Vol goede moed start je een traject met een coachee of een medewerker. Wat je wilt, is dat het fantastisch zal gaan. Je helpt met waardevolle inzichten. Je coachee begrijpt jou goed, luistert begripvol naar jouw adviezen, past ze toe en vindt op die manier de droombaan die bij hem of haar past. Of gaat een nieuwe functie bekleden. Vol waardering en enthousiasme word je bedankt en jullie sluiten het traject allebei tevreden af. **Het ideale plaatje.**

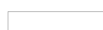
Maar soms gaat het anders.

Je irriteert je aan je coachee of je medewerker. Het lijkt wel je coachee niet begrijpt wat jij bedoelt en komt steeds weer op dezelfde zaken terug. Als je vraagt wat er met jouw adviezen gedaan is, blijkt dat het helemaal anders is opgevat dan jij bedoeld had. Je coachee snapt nog steeds niet wat jij aanreikt en praat soms steeds weer over wat er gebeurd is in de vorige baan. Je dreigt een beetje je geduld en begrip te verliezen. Je wilt zo graag bijdragen, maar het lijkt niet over te komen wat je ook probeert.

Dan is deze workshop voor jou. Je leert hiermee om te gaan en hoe je dit ombuigt, door inzicht te krijgen in je eigen en andermans oordelen en deze te verbinden aan behoeften. Je leert de 7 stappen van empathisch luisteren.

Hoe ziet de dag er uit?

- We starten de ochtend met een korte inleiding waarin de theorie van geweldloze communicatie wordt uitgelegd. De 4 stappen van Geweldloze Communicatie en de 3 onderliggende processen worden beschreven. We verbinden de theorie meteen aan eigen casussen.
- We oefenen met het zoeken van de behoeften van onszelf en van de ander in de eigen casussen.
- In de middag gaan we oefenen met empathisch luisteren. We ontdekken het verschil tussen de giraffe-oren en de jakhals-oren. We leren de 7 stappen van empathisch luisteren.
- We leren de 10 obstakels herkennen die ons empathisch luisteren in de weg kunnen zitten. We oefenen met jouw eigen casussen, waardoor de theorie meteen praktisch wordt gemaakt.



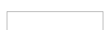


Deze workshop is geschikt voor:

Iedereen die zich professioneel met het begeleiden van mensen in hun loopbaan bezighoudt. Dus zowel loopbaancoaches en -adviseurs, als HR-professionals en managers.

Na deelname aan deze workshop:

- Kun je je oordelen herkennen en de behoefte van jezelf en van de ander benoemen. Je heb geleerd empathisch te luisteren met giraffe-oren. Dat zijn oren die liefdevol naar jezelf en naar de ander gericht zijn.
- Tevens kun je je oordelen herkennen en erken je je boosheid of frustratie (innerlijk) te uiten en kun je ze vertalen naar behoeften. Dit doe je door de 'jakhals' – dat stemmetje dat influistert wat de ander allemaal niet goed doet of dat we het zelf allemaal verprutsen – in ons te laten dansen.
- Je hebt helder inzicht en handvatten om irritaties weg te nemen en vanuit beter begrip de coachee of de medewerker verder te helpen. Je krijgt zelf innerlijke rust en grip op je gevoelens.
- Je hebt inzicht in je eigen en andermans oordelen en frustraties en kan deze verbinden aan je behoeften. en kunt vanuit dat inzicht in verbinding blijven met jezelf en met de ander.





Handig om te weten:

- De investering voor deze workshop bedraagt €395,-, incl. lunch, koffie, thee en kleine versnaperingen
 - De trainingsdag is van 10.30 tot 16.30 uur. Inloop vanaf 9.00 uur
 - Locatie: Vista Nova – Stadsring 105 in Amersfoort
-
- Aantal deelnemers: 6 – 10
 - De workshop wordt gegeven op HBO-niveau
 - Aan het eind van de workshop ontvang je een certificaat van deelname met het aantal contacturen en eventuele studiebelastinguren ten behoeve van PE-punten





Elly van Wageningen

Elly startte haar werkzame leven als leerkracht op een basisschool. Daarna werd zij onderwijsadviseur en tenslotte was zij manager bij een onderwijsadviesbureau. 6 Jaar lang was ze wethouder in Lelystad en nu ben is zij gecertificeerd trainer Geweldloze Communicatie.

Geweldloze Communicatie kwam in haar leven toen zij het boek erover kreeg van haar zus. Zij las het en het raakte haar. Elly had een groot verlangen om meer rust en vrede te ervaren in haar leven als echtgenote, moeder en als manager. Dit sloot aan bij hoe zij er voor anderen wilde zijn zonder zichzelf tekort te doen. Zij heeft het leren toepassen en het heeft haar zoveel meer gebracht dan zij ooit had gedacht. Het heeft haar leven verrijkt. Elly verlangt ernaar bij te dragen aan het welzijn van anderen door het gedachtengoed van Geweldloze Communicatie via trainingen te verspreiden.





Inschrijfformulier geweldloze communicatie

Gegevens deelnemer

Voorletters	Voornaam
Tussenvoegsels	Achternaam
Geboortedatum	M/V
Adres	
Postcode	Plaats
Telefoon	Mobiel
Vooropleiding	
E-mailadres	

Zakelijke gegevens

Adres	
Postcode	Plaats
Postcode	
Organisatie	
Afdeling	Functie

Gegevens facturatie

Ordernummer	
Organisatie	Afdeling
Contactpersoon	
M/V	Adres
Postcode	Plaats
Telefoon	E-mail
Opmerking	

Handtekening

Mail het ingevulde inschrijfformulier naar welkom@vistanova.nl. Met het insturen ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.